Allgemeine Geschäftsbedingungen Avis Preferred Deutschland

Datum: 29.11.2023

/

INHALTSVERZEICHNIS

1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AVIS PREFERRED 3
2. KONTAKT 3
3. MITGLIED BEI AVIS PREFERRED WERDEN 3
4. AVIS PREFERRED MITGLIEDSCHAFTSSTUFEN 4
5. QUALIFIZIERTE ANMIETUNGEN 5
6. AVIS PREFERRED VORTEILE 6
7. EINSCHRÄNKUNGEN FÜR DIE AVIS PREFERRED MITGLIEDER-ERMÄSSIGUNG UND FAHRZEUG-UPGRADES 11
8. WICHTIGE BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF IHRE NUTZUNG VON AVIS PREFERRED 11
9. AKTUALISIERUNG IHRER DATEN 11
10. UNSERE RECHTE, ÄNDERUNGEN VORZUNEHMEN 12
11. KUNDENSERVICE 13
12. IHRE RECHTE, IHRE MITGLIEDSCHAFT ZU BEENDEN 13
13. UNSERE RECHTE, IHRE MITGLIEDSCHAFT ZU BEENDEN 13
14. WAS PASSIERT, WENN IHRE MITGLIEDSCHAFT ENDET 13
15. UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE IHNEN ENTSTEHEN 14
16. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN 14
17. SONSTIGE WICHTIGE BEDINGUNGEN 15

1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AVIS PREFERRED

1.1 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Ihre Mitgliedschaft bei unserem Kundentreueprogramm (bekannt als „**Avis Preferred**"). Avis Preferred stellt Ihnen Zugang zu einer Reihe von Vorteilen bereit und soll Kunden Vergünstigungen bieten, die unsere Services regelmäßig nutzen. Weitere Informationen zu den von Avis Preferred angebotenen Vorteilen finden Sie in Abschnitt 6 unten.

1.2 Bitte lesen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Mitglied bei Avis Preferred werden. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen geben Ihnen Auskunft darüber, wer wir sind, wie Sie sich für eine Mitgliedschaft bewerben, welche Vorteile Ihre Mitgliedschaft hat, wie Sie und wir Ihre Mitgliedschaft ändern oder beenden können, was Sie tun können, wenn ein Problem vorliegt, und andere wichtige Informationen.

1.3 Sie müssen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zustimmen, wenn Sie sich für eine Mitgliedschaft bei Avis Preferred bewerben. Sie können nicht an Avis Preferred teilnehmen, ohne diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zugestimmt zu haben.

1.4 Bitte beachten Sie, dass diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zwar für Avis Preferred gelten, jedoch separate Bedingungen für den Buchungsvertrag und den Mietvertrag gelten, den Sie abschließen müssen. (Der Mietvertrag wird immer mit dem Unternehmen geschlossen, das das Avis „Rent a Car-System" an der Mietstation betreibt, an der Sie das Mietfahrzeug abholen (der „**Fahrzeugvermieter**"), wie in den im Land der Abholung geltenden Mietvertragsbedingungen beschrieben.) Die Bedingungen für den Buchungs- und Mietvertrag finden Sie unter https://www.avis.de/TermsAndCondition, und Sie müssen diesen separat zustimmen, bevor Sie ein Fahrzeug mieten (es sei denn, Klausel 6.17 unten gilt).

2. KONTAKT

2.1 Wir sind Avis Budget Autovermietung GmbH & Co. KG, ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen. Unsere Firmenregistrierungsnummer lautet HRA3033 und unser eingetragener Sitz ist Zimmersmühlenweg 21, 61437 Oberursel. Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet DE165038067.

2.2 Kontaktieren Sie uns über unser Kundenservice-Team – +49 (0) 6171 68 12 83 oder de.aviscustomercare@abg.com.

2.3 Wenn wir Sie kontaktieren müssen, erfolgt dies über die Avis Preferred Mobile App oder über Ihr Online-Mitgliedskonto (das bei der Beantragung einer Mitgliedschaft bei Avis Preferred erstellt wird). Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 3 unten.

3. MITGLIED BEI AVIS PREFERRED WERDEN

3.1 Um Mitglied bei Avis Preferred zu werden, gilt Folgendes:

3.1.1 Sie müssen eine Person sein, die mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Ländern höhere Altersbeschränkungen für die Anmietung von Fahrzeugen gibt, die als Teil der in Abschnitt 1.4 oben genannten separaten Vereinbarung eingehalten werden müssen.

3.1.2 Sie müssen wohnhaft in Deutschland sein.

3.2 Um Mitglied bei Avis Preferred zu werden, müssen Sie das auf unserer Website https://secure.avis.de/avis-preferred-anmeldungverfügbare Mitgliedschaftsformular ausfüllen und uns übermitteln (dazu gehört auch die Angabe Ihres vollständigen Namens und Ihrer bevorzugten Post- und E-Mail-Adresse für Korrespondenzzwecke).

3.3 Für die Mitgliedschaft bei Avis Preferred wird keine Gebühr berechnet.

3.4 Ihre Mitgliedschaft beginnt, wenn wir Ihre Bewerbung annehmen. Die Annahme wird von uns per E-Mail bestätigt. Die Mitgliedschaft wird nach unserem Ermessen angeboten, und wir können die Mitgliedschaft jedem Bewerber verweigern, wenn wir hinreichende Gründe dafür haben.

3.5 Wenn Ihr Antrag auf Mitgliedschaft akzeptiert wird, erhalten Sie eine Mitgliedsnummer.

3.6 Ihre Mitgliedschaft besteht, bis Sie oder wir beschließen, die Mitgliedschaft wie in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben zu beenden.

3.7 Wir bezeichnen jedes Jahr, in dem Sie Mitglied bei Avis Preferred sind, als „**Mitgliedschaftsjahr**". Ihr erstes Mitgliedschaftsjahr beginnt an dem Tag, an dem Sie Mitglied bei Avis Preferred werden, und endet zwölf (12) Monate später. Jeder Jahrestag, an dem Sie Mitglied bei Avis Preferred wurden, ist der Beginn eines neuen Mitgliedschaftsjahres.

3.8 Sie haben Zugriff auf ein Avis Preferred Online-Mitgliedskonto, auf das Sie unter Verwendung Ihrer Mitgliedsnummer zugreifen können (Sie müssen möglicherweise auch ein Passwort einrichten, um Ihr Online-Mitgliedskonto zu verwenden). Sie können auf Ihr Online-Mitgliedskonto unter https://www.avis.de zugreifen.

3.9 Sie können zu jeder Zeit nur ein Avis Preferred Mitgliedskonto nutzen. Wenn Sie weitere Konten eröffnen, können wir jedes der anderen zusätzlichen Konten löschen. Wir werden das Konto des ersten von uns bearbeiteten Mitgliedschaftsantrags zu Ihrer weiteren Nutzung bestehen lassen.

4. AVIS PREFERRED MITGLIEDSCHAFTSSTUFEN

Die Qualifikationsanforderungen für jede Avis Preferred Mitgliedschaftsstufe

Avis Preferred besteht aus drei separaten „Stufen". Jede Stufe definiert die Vorteile, die Sie für das jeweilige Mitgliedschaftsjahr erhalten.

4.1 Die drei Stufen sind:

4.1.1 „Stufe1 – Avis Preferred"

Wenn Ihr erster Antrag auf Mitgliedschaft akzeptiert wird, erhalten Sie automatisch die Mitgliedschaft „Stufe 1 – Avis Preferred" für Ihr erstes Mitgliedschaftsjahr.

4.1.2 „Stufe 2 – Avis Preferred Plus"

Um die Anforderungen für die Mitgliedschaft „Stufe 2 – Avis Preferred Plus" zu erfüllen, müssen Sie:

4.1.2.1 mindestens fünf qualifizierte Anmietungen in einem Mitgliedschaftsjahr vornehmen; und

4.1.2.2 mindestens 1.000 € für qualifizierte Anmietungen in einem Mitgliedschaftsjahr ausgeben.

4.1.3 „Stufe 3 – Avis President's Club"

Um die Anforderungen von „Stufe 3 – Avis President's Club" zu erfüllen, müssen Sie:

4.1.3.1 mindestens zehn qualifizierte Anmietungen in einem Mitgliedschaftsjahr vornehmen; und

4.1.3.2 mindestens 2.000 € für qualifizierte Anmietungen in einem Mitgliedschaftsjahr ausgeben.

(Der Begriff „qualifizierte Anmietung" wird in Abschnitt 5 unten definiert).

Berechnungen der Mindestausgaben

4.2 Die folgenden Richtlinien gelten für die Berechnung Ihrer qualifizierten Anmietungen:

4.2.1 Alle qualifizierten Anmietungen werden von der für die betreffende Buchung geltenden Währung in Euro (€) umgerechnet. Weitere Informationen zum von uns verwendeten Wechselkurs finden Sie unter https://www.avis.de/TermsAndCondition.

4.2.2 Es werden nur anmietungsbezogene Umsätze (ohne Kraftstoff, Bußgelder, Fahrzeugschäden und anderes Verwaltungsentgelt, Kosten und Ausgaben, die anfallen könnten) berücksichtigt.

4.2.3 Die vollständige Zahlung muss bei dem entsprechenden Mietwagen-Vermieter innerhalb unseres Anmietungsnetzwerks bezüglich der qualifizierten Anmietung eingegangen sein, damit die mietbezogenen Einnahmen berücksichtigt werden können.

Mitgliedschaftsstufen ändern

4.3 Die Anzahl der qualifizierten Anmietungen, die Sie in einem Mitgliedschaftsjahr vornehmen, und deren Wert bestimmen Ihre Treuestufe während jedes Mitgliedschaftsjahres.

4.4 Wenn Sie im Verlauf eines Mitgliedschaftsjahres die Anzahl und den Wert der qualifizierten Anmietungen erreichen, die für eine höhere Stufe erforderlich sind, werden Sie automatisch zur nächsten Stufe für den Rest dieses Mitgliedschaftsjahres wechseln.

4.5 Am Ende eines jeden Mitgliedschaftsjahres wird Ihre aktuelle Treuestufe dann in das nächste Mitgliedschaftsjahr übertragen.

4.6 Wenn Sie während des jeweiligen Mitgliedschaftsjahres nicht weiterhin die erforderlichen qualifizierten Anmietungen für diese Treuestufe vornehmen, kehren Sie im nächsten Mitgliedschaftsjahr wieder zur darunter liegenden Treuestufe zurück. Zur Vermeidung von Missverständnissen: Sie werden während eines Mitgliedschaftsjahres nicht auf eine niedrigere Stufe zurückgesetzt. Die niedrigere Treuestufe wird bei Beginn des nächsten Mitgliedschaftsjahres auf Ihr Konto angewendet.

5. QUALIFIZIERTE ANMIETUNGEN

Was ist eine qualifizierte Anmietung?

5.1 Damit eine Anmietung eine qualifizierte Anmietung im Rahmen unseres Avis Preferred Programms ist, gilt:

5.1.1 Sie müssen eine Buchung direkt über unsere Website (www.avis.de) oder über unsere Reservierungs-Hotline mindestens 24 Stunden vor der Abholzeit des Fahrzeugs vornehmen.

5.1.2 Zum Zeitpunkt der Buchung müssen Sie Ihre Avis Preferred Mitgliedsnummer angeben.

5.1.3 Die Anmietung darf nicht unter die Ausschlüsse

einer „Qualifizierten Anmietung" gemäß nachstehendem Abschnitt 5.2 fallen.

5.2 Folgendes gilt nicht als qualifizierte Anmietung:

5.2.1 Flughafentransfer und Chauffeur-Service

5.2.2 Promotion-Anmietungen (z. B. Gewinner von Wettbewerbspreisen und Wochenendgutscheine)

5.2.3 kostenlose Autos

5.2.4 Anmietung durch Avis Mitarbeiter und Familienangehörige

5.2.5 Versicherungs- und/oder Leasinganmietungen

5.2.6 Anmietungen bei Budget Rent A Car

5.2.7 Reiseveranstalter- oder Nettotarif-Anmietungen

5.2.8 Anmietungen, die über Makler oder andere Vermittler getätigt werden

5.2.9 Anmietungen im Rahmen von Avis First, Avis Prestige, Avis Select, Avis Van und LKW

Firmenbuchungen

5.3 Obwohl Sie ein Unternehmensprofil verwenden können, um eine Buchung vorzunehmen (die als qualifizierte Anmietung klassifiziert wird, wenn sie die Anforderungen von Abschnitt 5.1), kann diese Art von Buchung NICHT die Vorteile „Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung", „Zusatzfahrer" oder „Roadside Assistance Plus" nutzen (siehe Abschnitt 6). Dies bedeutet, dass die auf diese Weise vorgenommenen Buchungen stärker eingeschränkt sind, als unter Verwendung Ihres persönliches Profils.

Rückwirkend geltend gemachte Ansprüche auf „Qualifizierte Anmietungen"

5.4 Wenn qualifizierte Anmietungen nicht in Ihrem Mitgliedskonto enthalten sind, Sie sich jedoch entweder in Ihrem Mitgliedskonto angemeldet haben und/oder Ihre Mitgliedsnummer bei der Buchung anderweitig bekannt gemacht haben, können Sie einen nachträglichen Anspruch geltend machen, wenn:

5.4.1 Sie zum Zeitpunkt der Buchung Mitglied bei Avis Preferred waren und

5.4.2 Sie den Anspruch innerhalb von sechs (6) Monaten nach der jeweiligen Mietwagenbuchung geltend machen.

5.5 Bitte reichen Sie diese Ansprüche unter de.aviscustomercare@abg.com ein.

6. AVIS PREFERRED VORTEILE

6.1 Die Treuestufe, die Sie zur jeweiligen Zeit erreicht haben, bestimmt, auf welches Paket von Vorteilen Sie zugreifen können. Nachfolgend finden Sie eine zusammenfassende Tabelle mit

diesen Vorteilen. Im übrigen Teil dieses Abschnitts 6 finden Sie weitere Informationen zu den einzelnen Vorteilen und inwiefern sie für Sie infrage kommen könnten.

6.2 Sofern wir nichts anderes vereinbaren, können Vorteile von Avis Preferred nicht mit anderen Promotions, Gutscheinen, Vouchers, Ermäßigungen oder Sonderangeboten (unabhängig davon, ob diese von Avis oder Dritten angeboten werden) kombiniert werden.

		AVIS Preferred	AVIS Preferred PLUS	AVIS President's CLUB
ABG Service Related Benefits	**Priority Service** *Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.**	✓	✓	✓
	Avis App *Select your vehicle*	✓	✓	✓
ABG Rental Related Offers	**10% Always On Discount**	✓	✓	✓
	Free Additional Driver		✓	✓
	Free Roadside Assistance Plus			✓
	Single Upgrade		✓	✓
	Double Upgrade *Weekends Only*			✓
Exclusive Partner Offers		✓	✓	✓

* Selected rental stations only

6.3 Die Ermäßigung für Avis Preferred Mitglieder, Zusatzfahrer- und Roadside Assistance Plus-Vorteile sind nur verfügbar:

6.3.1 auf Mietwagenbuchungen für folgende Länder: Österreich, Schweiz, Tschechische Republik, Deutschland, Niederlande, Frankreich (ohne Korsika), Belgien, Luxemburg, Vereinigtes Königreich, Irland, Südafrika, Schweden, Dänemark, Norwegen, Italien (ohne Sardinien), Spanien, Finnland, Griechenland, Portugal (ohne Azoren), Island, Polen und Türkei;

6.3.2 wenn Sie über Ihr Mitgliedskonto mit Ihrer Mitgliedsnummer buchen; und

6.3.3 wenn Sie diese Vorteile als Option im Rahmen Ihrer Buchung auswählen. Diese Vorteile können auch im Rahmen einer telefonischen Buchung hinzugefügt werden, vorausgesetzt, Sie haben bei unserem Kundenservice Ihre Mitgliedsnummer angegeben und darum gebeten, den Vorteil zur Buchung hinzuzufügen.

6.4 Der Vorteil des Fahrzeug-Upgrades wird nur zur Verfügung gestellt:

6.4.1 auf Mietwagenbuchungen für folgende Länder: Österreich, Schweiz, Tschechische Republik, Deutschland, Niederlande, Frankreich, Belgien,

Luxemburg, Vereinigtes Königreich, Irland, Südafrika, Schweden, Dänemark, Norwegen, Italien (außer Sardinien), Spanien (außer Kanarische Inseln), Finnland, Griechenland, Portugal, Island, Polen und Türkei;

6.4.2 wenn Sie über Ihr Mitgliedskonto mit Ihrer Mitgliedsnummer buchen; und

6.4.3 wenn Sie an Ihrer Abholstation beim Abholen Ihres Fahrzeugs darum bitten.

Für jede Art von Vorteil gelten die folgenden zusätzlichen Bestimmungen:

Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung

6.5 In Fällen, in denen Sie die Anforderungen der Abschnitte 6.3 und 6.6 erfüllen und in denen die Beschränkungen in Abschnitt 7 nicht gelten, haben Sie (vorbehaltlich Abschnitt 6.8) Anspruch auf eine Ermäßigung von 10 % auf Mietdauer und Kilometerzahl (wie unten definiert) bei allen qualifizierten Anmietungen (die „**Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung**"). Die bei der Buchung angezeigten Preise spiegeln automatisch die Ermäßigung der Avis Preferred Mitglieder wider, sofern Sie bei der Buchung Ihre Mitgliedsnummer angegeben haben.

6.6 Die Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung ist nur verfügbar auf:

6.6.1 Mietwagenbuchungen mit kurzer und mittlerer Länge – die Ermäßigung für Avis Preferred Mitglieder kann nicht für Anmietungen von über 28 Tagen verwendet werden; und

6.6.2 den frei verkäuflichen Mietpreis (bestehend aus einem pauschalen Tagessatz und/oder einem Kilometertarif), d. h. sie wird nicht auf andere Kosten (z. B. Extra Schutzoptionen, Produkte zu Selbstbeteiligung und Haftungsreduzierung) angerechnet.

6.7 „**Mietdauer und Kilometerzahl**" ist der Basistarif, der für Ihre Fahrzeugmiete gilt. Dabei handelt es sich um den Preis, bevor wir zusätzliche obligatorische Kosten wie Steuern und Zuschläge (z. B. Flughafenzuschläge) hinzurechnen.

Das bedeutet, dass die 10 % Ermäßigung auf „Mietdauer und Kilometerzahl" nicht unbedingt 10 % des Gesamtpreises ausmachen, den Sie sonst gezahlt hätten. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie hoch der „Mietdauer und Kilometerzahl"-Preis für Ihre Anmietung ist, kontaktieren Sie uns bitte vor der Buchung.

6.8 Bitte beachten Sie, dass, sofern Sie bereits über einen Ermäßigungscode (manchmal als Avis Worldwide Discount (AWD)-Nummer bezeichnet) verfügen, der bei der Buchung auf Ihrem Mitgliedskonto aktiv ist, die Ihnen angezeigten Preise automatisch den höchsten Ermäßigungsgrad aus diesem Rabatt-Code und der Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung widerspiegeln.

Zusatzfahrer

6.9 In Fällen, in denen Sie die Anforderungen der Abschnitte 6.3 und 6.10, sind Mitglieder von Avis Preferred Plus und des Avis President's Club berechtigt, einen Zusatzfahrer zu allen gebuchten qualifizierten Anmietungen hinzuzufügen, ohne dass Zusatzkosten anfallen.

6.10 Der Vorteil des Zusatzfahrers ist nur verfügbar, wenn alle Zusatzfahrer die Mindestanforderungen an Fahrer sowie alle anderen Anforderungen erfüllen, die in den Bedingungen festgelegt sind, denen Sie bei Abschluss eines Buchungs- und Mietvertrags

mit uns zustimmen müssen. Diese Bedingungen finden Sie unter https://www.avis.de/TermsAndCondition.

Roadside Assistance Plus

6.11 In Fällen, in denen Sie die Anforderungen der Abschnitte 6.3 und 6.12, haben Avis President's Club Mitglieder Anspruch auf kostenlose Roadside Assistance Plus für alle gebuchten qualifizierten Anmietungen.

6.12 Der Roadside Assistance Plus Vorteil ist nur verfügbar:

6.12.1 in den Ländern, in denen Roadside Assistance Plus den Kunden als Extra Schutzoptionen zur Verfügung gestellt wird; und

6.12.2 wenn Sie alle anderen anwendbaren Bestimmungen in Bezug auf die Bereitstellung von Roadside Assistance Plus einhalten, wie in den Buchungs- und Mietvertragsbedingungen dargelegt, denen Sie bei der Buchung und Anmietung eines Fahrzeugs zustimmen müssen. Diese Bedingungen finden Sie unter https://www.avis.de/TermsAndCondition.

Fahrzeug-Upgrade

6.13 Vorbehaltlich der Verfügbarkeit, der Erfüllung der Anforderungen in Abschnitt 6.4 und der Nichtanwendung der Einschränkungen in Abschnitt 7:

6.13.1 Mitglieder von Avis President's Club haben an Wochenenden Anspruch auf ein doppeltes Upgrade in Bezug auf alle qualifizierten Anmietungen (ein doppeltes Upgrade bedeutet, dass Ihnen ein Fahrzeug angeboten wird, das zwei Gruppen über der ursprünglich gebuchten Gruppe liegt).

6.13.2 Mitglieder von Avis Preferred Plus und Avis President's Club haben Anspruch auf ein einfaches Upgrade für alle qualifizierten Anmietungen (ein einfaches Upgrade bedeutet, dass Ihnen ein Fahrzeug angeboten wird, das eine Gruppe höher ist als die ursprünglich gebuchte).

Priority Service

6.14 Unser Priority Service Vorteil ist an allen wichtigen Mietstationen verfügbar. Die Anzahl der Mietstationen, an denen ein Priority Service Vorteil verfügbar ist, wird von Zeit zu Zeit aktualisiert, um betriebliche Änderungen in unserem Geschäfts- und Partnernetzwerk widerzuspiegeln. Wenn Sie Fragen dazu haben, ob ein Priority Service für Ihre Anmietung verfügbar ist, kontaktieren Sie uns bitte vor der Buchung.

6.15 Wenn Sie das Fahrzeug einer qualifizierten Anmietung abholen, ermöglicht Ihnen unser Priority Service Vorteil (sofern verfügbar):

6.15.1 den Abholprozess einfacher abzuschließen, einschließlich durch die Verwendung von dafür vorgesehenen Schaltern, kontaktfreien Kiosken an allen unseren wichtigsten Mietstationen; und

6.15.2 die Auswahl Ihres Mietfahrzeugs vor der Abholung (vorbehaltlich Verfügbarkeit) über unsere „Avis Preferred Mobile App".

6.16 Dieser Vorteil wird automatisch allen Avis Preferred Kunden zur Verfügung gestellt, die eine qualifizierte Anmietung vornehmen. Unsere Fahrzeugvermieter bieten diesen Vorteil an teilnehmenden Abholungsstandorten in unserem Auftrag an.

6.17 Bitte beachten Sie, dass die Abholung Ihrer Schlüssel unter Umständen, unter denen Sie kontaktfreie Abholungen vornehmen dürfen (dazu müssen Sie uns möglicherweise bestimmte Informationen und/oder Ausweisdokumente vor der Abholung Ihres Fahrzeugs vorlegen), als Annahme der für Ihre Anmietung geltenden Mietvertragsbedingungen gilt (wie Ihnen vor der Abholung zur Verfügung gestellt).

Avis App

6.18 Mit der Avis App können alle Avis Preferred Mitglieder ihre Mietwagenbuchungen vornehmen und verwalten.

Angebote von externen Partnern

6.19 Mitglieder haben Anspruch auf eine Reihe von Vorzugsvorteilen, Angeboten und Ermäßigungen von externen Partnern („**Angebote von externen Partnern**"). Einzelheiten zu den derzeit angebotenen Vorteilen finden Sie auf den Webseiten Ihres Avis Preferred Online-Mitgliedskontos.

6.20 Die zur Verfügung gestellten Angebote von externen Partnern können sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir können die fortlaufende Verfügbarkeit von Angeboten von externen Partnern nicht garantieren. Wir werden uns immer darum bemühen, mit Organisationen zusammenzuarbeiten, von denen wir glauben, dass sie unseren Avis Preferred Mitgliedern dienen. Auf der oben genannten Webseite finden Sie aktuelle Informationen zu den derzeit verfügbaren Angeboten von externen Partnern.

6.21 Bitte beachten Sie, dass wir in keiner Weise für Angebote von externen Partnern verantwortlich sind. Die Aufnahme eines Dritten als Partner von Avis Preferred ist in keiner Weise eine Befürwortung oder Empfehlung der von ihm angebotenen Produkte oder Services. Die Vorteile, Angebote und/oder Ermäßigungen können auch ihren eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, denen Sie zustimmen und die Sie einhalten müssen.

6.22 Um von den Angeboten von externen Partnern zu profitieren, kann Folgendes erforderlich sein:

6.22.1 Sie müssen eventuell die Webseiten der externen Partner besuchen – alle Links, die wir zu diesen Webseiten bereitstellen, werden nur zu Ihrer Information bereitgestellt. Solche Links dürfen nicht als Befürwortung dieser verlinkten Webseiten oder Informationen, die Sie von ihnen erhalten, durch uns ausgelegt werden. Wir haben keine Kontrolle über den Inhalt dieser Websites oder Ressourcen.

6.22.2 Sie müssen eventuell mit dem externen Partner separate vertragliche Vereinbarungen zu treffen – wir sind nicht Partei solcher Vereinbarungen und lehnen daher jegliche Haftung in Bezug auf diese ab.

Um Zugang zu den Angeboten von externen Partnern unter Avis Preferred zu erhalten, müssen Sie dem externen Partner einen individuellen Rabattcode zur Verfügung stellen. Dieser individuelle Rabattcode wird Ihnen über Ihr Avis Preferred Mitgliedskonto zur Verfügung gestellt. Der Code ist nur für Sie gültig und kann nicht an andere weitergegeben werden.

Ad-hoc-Angebote und -Promotions von Avis

6.23 Wir können auch kurzfristige Angebote oder Promotions bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass für diese Angebote und Promotions zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen gelten können, die Ihnen bei der Einführung des entsprechenden Angebots oder der entsprechenden Promotion sowie für die gesamte Dauer des Angebots oder der Promotion zur Verfügung gestellt werden.

7. EINSCHRÄNKUNGEN FÜR DIE AVIS PREFERRED MITGLIEDER-ERMÄSSIGUNG UND FAHRZEUG-UPGRADES

7.1 Möglicherweise müssen wir die Anzahl der Kunden, die von der Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung und/oder Fahrzeug-Upgrades profitieren können, für bestimmte Buchungsarten und/oder an bestimmten Daten begrenzen bzw. einschränken. Wir werden immer versuchen, alle Begrenzungen bzw. Einschränkungen, die für die Verfügbarkeit der Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung gelten können, so früh wie möglich zu veröffentlichen. Diese Einschränkungen werden gut sichtbar auf www.avis.de dargestellt.

7.2 Gründe, aus denen wir Einschränkungen auferlegen müssen, können beispielsweise sein:

7.2.1 Wir sind (nach vernünftigem Ermessen) der Ansicht, dass Gruppen von Kunden unredlich versuchen, die Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigungen und/oder Fahrzeug-Upgrades auszunutzen oder zu missbrauchen.

7.2.2 Wir sind aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen dazu verpflichtet.

7.2.3 Wir sind (nach vernünftigem Ermessen) der Ansicht, dass die fortgesetzte Verfügbarkeit der Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung und/oder die Verfügbarkeit von Upgrades die angebotenen Mietservices und/oder unser Geschäft (oder das Geschäft eines unserer Fahrzeugvermieter) erheblich und unverhältnismäßig beeinträchtigen kann.

7.3 Sofern Sie nicht gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, hat die Einführung von Einschränkungen der Verfügbarkeit der Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigung und/oder Fahrzeug-Upgrades keine Auswirkungen auf bereits getätigte qualifizierte Mietwagenbuchungen.

8. WICHTIGE BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF IHRE NUTZUNG VON AVIS PREFERRED

8.1 Nur Sie dürfen die Mitgliedsnummer angeben und auf Ihr Avis Preferred Online-Mitgliedskonto zugreifen und dieses nutzen.

8.2 Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Mitgliedsnummer und das Passwort für Ihr Avis Preferred Online-Mitgliedskonto sicher aufzubewahren.

8.3 Sie müssen Ihre Mitgliedsnummer jederzeit bestätigen, wenn wir Sie darum bitten.

8.4 Sie müssen uns sofort informieren, wenn Sie Kenntnis von einer unbefugten Nutzung Ihrer Mitgliedschaft erhalten. Bitte benachrichtigen Sie uns unter security2@abg.com Wenn Sie uns nicht benachrichtigen, kann Ihre Mitgliedschaft beendet werden und Sie können für Verluste, Verbindlichkeiten und Fahrzeugschäden haftbar gemacht werden, die infolge der unbefugten Nutzung Ihrer Mitgliedschaft entstehen.

8.5 Die Vorteile von Avis Preferred sind nur für Sie bestimmt und Sie können sie nicht an andere weitergeben. Alle individuellen Rabattcodes, wie z. B. die Codes, die für Angebote von externen Partnern oder für kurzfristige Angebote oder Promotions von Avis verwendet werden, dürfen nicht an andere weitergegeben werden. Die Weitergabe von Vorteilen und Codes würde einen Verstoß gegen die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellen und dazu führen, dass wir Ihre Avis Preferred Mitgliedschaft beenden.

8.6 Die Vorteile können nicht gegen Bargeld eingelöst, erstattet oder umgetauscht werden.

9. AKTUALISIERUNG IHRER DATEN

9.1 Jedes Mal, wenn Sie eine qualifizierte Anmietung vornehmen, bestätigen Sie, dass die in Ihrem „Kundenprofil" hinterlegten Informationen, wie in Ihrem Avis Preferred Online-Mitgliedskonto zu sehen, wahr, korrekt und vollständig sind. Sie müssen uns alle

Änderungen zu diesen Daten mitteilen, einschließlich beispielsweise Änderungen in Bezug auf Ihren Führerschein oder Ihre Kredit-, Debit- oder Zahlungskartendaten.

9.2 Sie können uns über diese Änderungen informieren, indem Sie Ihr Kundenprofil in Ihrem Avis Preferred Online-Mitgliedskonto aktualisieren. Wenn sich Details vor oder während der Anmietung des Fahrzeugs ändern, müssen Sie den Fahrzeugvermieter unverzüglich über solche Änderungen informieren.

10. UNSERE RECHTE, ÄNDERUNGEN VORZUNEHMEN

Warum wir möglicherweise Änderungen vornehmen müssen

10.1 Wir müssen möglicherweise aus verschiedenen Gründen Änderungen an diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder an Avis Preferred vornehmen, darunter zum Beispiel:

10.1.1 um ein für uns geltendes Gesetz oder eine Vorschrift einzuhalten;

10.1.2 wenn die Änderung Avis Preferred für Sie besser macht oder wir diese allgemeine Geschäftsbedingungen für Sie fairer machen;

10.1.3 um Sie oder uns vor Betrug oder anderen schädlichen Aktivitäten durch Dritte zu schützen;

10.1.4 wenn sich die Funktionsweise unserer Systeme ändert und wir einen guten Grund haben, Änderungen vorzunehmen, um dies widerzuspiegeln;

10.1.5 wenn wir einen offensichtlichen Fehler in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen korrigieren; und

10.1.6 um unsere Daten auf dem neuesten Stand zu halten.

Wie wir mit Veränderungen umgehen, hängt von den Auswirkungen der Veränderung auf Sie ab.

10.2 So funktioniert es:

10.2.1 Wenn wir die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Avis Preferred ändern, werden wir immer eine Benachrichtigung über die Änderungen auf unserer Website veröffentlichen www.avis.de.

10.2.2 Wenn die Änderung keine wirklichen Auswirkungen auf Sie oder die Art und Weise hat, wie Avis Preferred funktioniert, oder die Änderung Avis Preferred eindeutig besser für Sie macht, dann wird die Änderung am Tag nach ihrer Online-Veröffentlichung wirksam und wir werden Sie nicht gezielt kontaktieren.

10.2.3 Gilt Abschnitt 10.2.2 nicht, so werden wir Ihnen zusätzlich zu der in Abschnitt 10.2.1 genannten Benachrichtigung mindestens neunzig (90) Tage vor Inkrafttreten der Änderung eine schriftliche Benachrichtigung über die Änderung zusenden.

10.3 Wenn Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Teilnahme an Avis Preferred durch de.aviscustomercare@abg.com beenden. Wenn Sie dies nicht tun, bevor die Änderung in Kraft tritt, gehen wir davon aus, dass Sie der Änderung zugestimmt haben.

10.4 Wenn Sie uns über Ihre Entscheidung informieren, Ihre Teilnahme an Avis Preferred unter diesen Umständen zu beenden, endet Ihre Teilnahme an Avis Preferred mit Ablauf der entsprechenden Kündigungsfrist, die wir Ihnen mitgeteilt haben (d. h. unmittelbar vor Inkrafttreten der neuen Änderungen). Zu diesem Zeitpunkt haben Sie keinen Zugang mehr zu den Vorteilen von Avis Preferred.

11. KUNDENSERVICE

11.1 Wenn Sie Probleme oder Beschwerden bezüglich der Vorteile haben, die mit Ihrer Mitgliedschaft bei Avis Preferred oder mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen verbunden sind, kontaktieren Sie bitte unser Kundenservice-Team unter de.aviscustomercare@abg.com.

11.2 Ihre gesetzlichen Rechte und Rechtsbehelfe werden durch diesen Abschnitt **Error! Reference source not found.** oder eine andere Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beeinträchtigt.

12. IHRE RECHTE, IHRE MITGLIEDSCHAFT ZU BEENDEN

12.1 Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit beenden, indem Sie uns unter de.aviscustomercare@abg.com schriftlich darüber informieren, dass Sie kein Mitglied bei Avis Preferred mehr sein möchten.

13. UNSERE RECHTE, IHRE MITGLIEDSCHAFT ZU BEENDEN

13.1 Zusätzlich zu allen anderen Rechten, die uns möglicherweise zur Verfügung stehen, behalten wir uns nach unserem alleinigen Ermessen das Recht vor, in folgenden Situationen Ihre Mitgliedschaft und/oder Ihr Recht, eine Buchung unter Verwendung Ihrer Mitgliedsnummer vorzunehmen, jederzeit sofort zu beenden:

13.1.1 Betrug, Fehlverhalten oder Fahrverbot,

13.1.2 Nichteinhaltung der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen oder

13.1.3 Inaktivität der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.

13.2 In solchen Fällen wird Avis Sie über die Gründe für die Beendigung Ihrer Mitgliedschaft informieren.

13.3 Wenn wir beschließen, Avis Preferred vollständig für alle Mitglieder zu beenden, werden wir immer versuchen, Sie mindestens sechs (6) Monate im Voraus zu benachrichtigen, in denen Sie weiterhin auf die Vorteile von Avis Preferred zugreifen können. Nach Ablauf dieser Benachrichtigungsfrist endet Ihre Möglichkeit, auf die Vorteile von Avis Preferred zuzugreifen.

14. WAS PASSIERT, WENN IHRE MITGLIEDSCHAFT ENDET

14.1 Wenn Ihre Mitgliedschaft endet, wird Ihr Avis Preferred Online-Mitgliedskonto geschlossen, was bedeutet, dass Sie nicht mehr darauf zugreifen können.

14.2 Sofern Sie nicht gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben, werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um alle Buchungen, die Sie vor der Beendigung unter Ihrem Avis Preferred Konto getätigt haben, dementsprechend abzuwickeln, und alle derartigen Buchungen bleiben gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gültig (wenn Sie beispielsweise bereits eine Buchung vorgenommen haben und von einem Zusatzfahrer, Avis Preferred Mitglieder-Ermäßigungen und/oder Roadside Assistance Plus profitieren, bleiben diese Vorteile als Teil Ihrer bestehenden Buchung gültig).

14.3 Für alle Buchungen, die Sie am oder nach Ende Ihrer Mitgliedschaft vornehmen, gelten die Vorteile von Avis Preferred nicht mehr.

14.4 Bitte beachten Sie, dass Ihre Möglichkeit, auf Angebote von externen Partnern zuzugreifen und von diesen zu profitieren, davon abhängt, dass Sie Mitglied bei Avis Preferred sind, was bedeuten kann, dass Sie diese Angebote nicht mehr nutzen können. Weitere Informationen finden Sie in den geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der externen Partner.

15. UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE IHNEN ENTSTEHEN

15.1 Wenn wir die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Ihnen entstehen und die eine vorhersehbare Folge unseres Verstoßes gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unserer Nichtanwendung angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis sind, aber wir sind nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich, die nicht vorhersehbar sind. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass dieser eintreten wird, oder wenn wir und Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass er eintreten könnte.

15.2 Weitere Einzelheiten zu unserer Haftung in Bezug auf Angebote von externen Partnern finden Sie in den Abschnitten 6.20 bis 6.22.

15.3 Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränken sie in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Unterauftragnehmer verursacht werden, für Betrug oder betrügerische Falschdarstellungen und für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte ein.

15.4 Wir haften nicht für Geschäftsverluste. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft für kommerzielle, geschäftliche oder Weiterverkaufszwecke nutzen, haften wir Ihnen gegenüber nicht für Gewinnverlust, Geschäftsverlust, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

16. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

16.1 Die Einwilligung zum Erhalt von elektronischen Marketingmaterialien wird zum Zeitpunkt der Aufnahme eingeholt. Wir und unsere Fahrzeugvermieter können Ihnen von Zeit zu Zeit auf diese Weise Werbematerialien zusenden, in denen Einzelheiten zu den Services von Avis und Angeboten von anderen Unternehmen dargelegt werden, von denen wir oder sie glauben, dass sie von Interesse sein könnten, es sei denn, Sie haben sich dagegen entschieden, auf diese Weise kontaktiert zu werden. Alle derartigen Werbematerialien werden von uns oder unseren Fahrzeugvermietern gesendet. Diese Werbematerialien können Materialien von externen Preferred Partnern enthalten, die Vorteile, Angebote und Ermäßigungen gemäß Abschnitt 6.

16.2 Wir (und unsere Fahrzeugvermieter) speichern die auf Ihre Person bezogenen Daten, um unseren Geschäftsbetrieb zu unterstützen. Unsere Fahrzeugvermieter arbeiten als Teil des „Avis Rent a Car-Systems" und können die bereitgestellten Informationen mitunter an andere Unternehmen (innerhalb und außerhalb Europas) innerhalb des Systems für Transaktionsverarbeitungszwecke weitergeben.

16.3 Unsere Fahrzeugvermieter bewahren alle elektronischen Aufzeichnungen von Mietverträgen und anderen Transaktionen auf, die Sie mit ihnen eingehen.

16.4 Sie haben das Recht, auf die auf Ihre Person bezogenen Daten zuzugreifen, deren Berichtigung zu verlangen und der Verwendung personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen (zu jeder Zeit ohne Kosten). Einzelheiten dazu, wie Sie Ihre Rechte geltend machen, erfahren Sie in den Datenschutzrichtlinien von Avis, die unter https://secure.avis.de/das-kleingedruckte/datenschutzrichtlinien zu finden sind.

16.5 Wir und unsere Fahrzeugvermieter können die auf Ihre Person bezogenen Daten offenlegen, wenn dies von den zuständigen Justizbehörden oder zum Zweck des Inkassos erforderlich ist.

16.6 Die auf Ihre Person bezogenen Daten werden hauptsächlich von Avis Budget UK Limited, Avis Budget EMEA Limited, die beide ihren eingetragenen Sitz in Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 2EW, Vereinigtes Königreich, haben, sowie deren Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger sowie andere Mitglieder der Avis Budget Group kontrolliert.

17. SONSTIGE WICHTIGE BEDINGUNGEN

17.1 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen auf eine andere Organisation übertragen, dies hat jedoch keinen Einfluss auf Ihre Rechte aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie informieren, sollten wir dies planen.

17.2 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat das Recht, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen.

17.3 Jeder der Abschnitte und Absätze dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht separat. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass einer von ihnen rechtswidrig ist, bleiben die übrigen Abschnitte und Absätze in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

17.4 Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass Sie diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen, oder wenn wir verzögert Schritte gegen Sie in Bezug auf Ihren Verstoß gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unternehmen, bedeutet dies nicht, dass Sie diesen Bedingungen nicht entsprechen müssen, und es wird uns nicht daran hindern, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen Sie zu unternehmen.

17.5 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht und der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Deutschland.